



**Kontrolmatik Teknoloji Enerji ve Mühendislik A.Ş.**  
**MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ**

Firmamızın sizlere daha iyi hizmet verebilmesi ve hizmet/ürün kalitesinin yükseltilebilmesi amacıyla objektif öneri ve düşüncelerinizi bizimle paylaşmanızı rica ediyoruz.

Saygılarımızla,

Tarih :...../...../20.....

Firma:

Ad-Soyad:

Kaşe-İmza:

NO	FAALİYET KONUSU	MEMNUNİYET DERECEŚİ				
		Çok iyi	İyi	Orta	Yetersiz	Kararsızım
1	Hizmet ve/veya ürünlerimiz güvenli mi?					
2	Hizmet ve/veya ürünlerimiz kaliteli mi?					
3	Talepleriniz zamanında karşılandı mı?					
4	Sorumlu kişilere rahat ulaşabildiniz mi?					
5	Hizmet ve ürünlerimiz sürdürülebilirlik hedeflerinize ve yaklaşımınıza uygun mu?					
6	Hizmet ve ürünlerimiz sürdürülebilirlik hedeflerinize ne kadar yardımcı oldu?					
7	Hizmet ve ürünlerimiz gerekli çevre, sosyal şartları sağlıyor mu?					
8	Hizmet ve ürünlerimiz ihtiyaç duyduğunuz sertifikalara sahip mi?					
9	Şirketimiz yeniliklere ne kadar açık?					

<b>10</b>	Şirketimizin diğler hizmet ve ürünlerinden de faydalanmayı düşünür müsünüz?					
<b>11</b>	Şirketimizden genel anlamda ne kadar memnunsunuz?					

Başka belirtmek istediğiniz görüş ve önerileriniz varsa yazar mısınız.

.....