



Kontrolmatik Teknoloji Enerji ve Mühendislik A.Ş.

KALİTE POLİTİKASI

GENEL İLKELER

Kurumsal yapımızı toplam kalite felsefesi referansı ile güçlendirerek, müşteri memnuniyet odaklı çalışarak, güçlü mühendislik bilgisi ile mevcut pazarlardaki müşterilere yönelik etkinlik ve tanıtımı artırarak, pazara özgü teknik ve ticari şartları iyi analiz ederek ve kendini sürekli iyileştirerek, proje ve müşteri sayısını büyütürük, projelerin ciro ve kar oranlarının artırılması temel politikamızdır.

Kontrolmatik;

- ✚ Kalite yönetim sistemimizin ISO 9001:2015 standardının gereklerini yerine getirecek şekilde dokümente edilmesi, belgelendirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi,
- ✚ Toplam Kalite felsefesini esas alarak, takım ruhu içerisinde şirket ve birim hedeflerine ulaşılmasını,
- ✚ İş süreçlerinin öz değerlendirme süreci ile gözden geçirilerek, performansı geliştirecek önleyici yaklaşımların belirlenmesini,
- ✚ Sürekli iyileştirme yaklaşımı doğrultusunda tüm süreçlerdeki verimliliğin uluslararası düzeyde rekabet edebilecek seviyeye yükseltilmesini,
- ✚ Yenilikçi ve yaratıcı yaklaşımların cesaretlendirilmesi, teknik ve davranışsal yetkinlikleri artıracak eğitimlerin gerçekleştirilmesi yönünde faaliyetleri Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemleri ile birlikte bütünleşik bir şekilde yöneterek, dayanıklı tüketim sektöründe kalite açısından öncülüğü örnek bir kuruluş olmak için tüm gücüyle çalışmayı taahhüt etmektedir.